

**ACCORD DU 8 AVRIL 2013 RELATIF**

**AU CONTRAT DE GENERATION**

**DANS LES SOCIETES D'ASSURANCES**

## **Accord du 8 avril 2013 relatif au contrat de génération dans les sociétés d'assurances**

Entre :

Les organisations d'employeurs ci-après, d'une part :

- Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA), représentée par
  
- Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), représenté par

et :

- Fédération CFDT Banques et Assurances, représentée par
  
- CFE-CGC Fédération de l'Assurance, représentée par
  
- Syndicat National de l'Assurance, de l'Assistance des Techniciens et Agents de Maîtrise (SNAATAM) CFE-CGC, représenté par
  
- Syndicat National des Cadres de l'Assurance, de la Prévoyance et de l'Assistance (SNCAPA) CFE-CGC, représenté par
  
- Syndicat National des Conseillers Salariés d'Assurances (SNCSA) CFE-CGC, représenté par
  
- Syndicat National des Inspecteurs d'Assurances (SNIA) CFE-CGC, représenté par
  
- Fédération des syndicats CFTC « Commerce, Services et Force de Vente » (CSFV), représentée par
  
- Fédération CGT des Syndicats du Personnel de la Banque et de l'Assurance, représentée par
  
- Fédération des Employés et Cadres Force Ouvrière (section fédérale des assurances) représentée par

## **Sommaire**

<b>Préambule.....</b>	<b>5</b>
<b>Titre I - Cadre juridique de l'accord .....</b>	<b>6</b>
Article 1 - Champ d'application .....	6
Article 2 - Objet de l'accord.....	6
Article 3 - Durée de l'accord.....	6
Article 4 - Entrée en vigueur – Dépôt légal – Extension .....	6
Article 5 - Dispositions applicables aux entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe .....	7
<b>Titre II - Diagnostic préalable .....</b>	<b>7</b>
Article 6 - Réalisation du diagnostic de branche.....	7
Article 7 - Contenu du diagnostic de branche .....	7
<b>Titre III - Engagements en faveur de la formation et de l'insertion durable des jeunes dans l'emploi.....</b>	<b>8</b>
Article 8 - Engagements de la branche en faveur de l'insertion durable des jeunes .....	8
Article 9 - Engagements de la branche en faveur de la formation des jeunes.....	9
<b>Titre IV - Engagements en faveur de l'emploi et du maintien dans l'emploi des seniors..</b>	<b>11</b>
Article 10 - Recrutement et maintien dans l'emploi des seniors.....	11
Article 11 - Anticipation des évolutions professionnelles et gestion des âges.....	11
Article 12 - Organisation de la coopération intergénérationnelle.....	12
Article 13 - Développement des compétences et des qualifications et accès à la formation .....	12
Article 14 - Amélioration des conditions de travail des seniors et prévention de la pénibilité.....	12
Article 15 - Aménagement des fins de carrière et de la transition entre activité et retraite.....	13
Article 16 - Développement de la mixité des emplois et de la coopération intergénérationnelle .	13

<b>Titre V - Engagements en faveur de la transmission des savoirs et des compétences et aides aux petites et moyennes entreprises.....</b>	<b>13</b>
Article 17 - Engagements en faveur de la transmission des savoirs et des compétences .....	13
Article 18 - Aides aux très petites entreprises (TPE) et petites et moyennes entreprises (PME) .	14
<b>Titre VI - Mesures légales, réglementaires et conventionnelles applicables aux entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe pour la mise en œuvre du contrat de génération .....</b>	<b>15</b>
<b>Titre VII - Dispositions finales .....</b>	<b>18</b>
Article 19 - Calendrier prévisionnel de mise en œuvre des engagements .....	18
Article 20 - Publicité de l'accord.....	18
Article 21 - Suivi de l'accord .....	18

## **Préambule**

L'accord national interprofessionnel du 19 octobre 2012 et la loi du 1<sup>er</sup> mars 2013 relatifs au Contrat de génération ont pour objet d'apporter des réponses à l'enjeu fondamental que constitue l'emploi des jeunes et des seniors dans notre pays.

Dans un contexte économique et social difficile, les parties signataires réaffirment par le présent accord leur volonté d'accompagner le développement des entreprises du secteur, en alliant sécurisation des parcours professionnels, grâce à la formation des jeunes ainsi qu'à l'anticipation des évolutions professionnelles et la gestion des âges, et compétitivité des entreprises.

Les changements que connaît la société française sont profonds (économiques, démographiques, technologiques ou climatiques) et le secteur de l'assurance est marqué par les évolutions qui en découlent : apparition de nouveaux risques, refonte de la relation-client, nouvelle dimension du conseil et du service, développement des nouvelles technologies, de la multidistribution, du multi-accès, de la dématérialisation, concurrence accrue...

Les entreprises d'assurances doivent faire face à ces mutations, qui suscitent de nouveaux besoins en compétences et en qualifications, alors que la plupart d'entre elles connaissent un vieillissement important de leur pyramide des âges.

Par le présent accord, les parties signataires souhaitent en conséquence répondre au triple objectif visé par le contrat de génération d'améliorer l'accès des jeunes à un emploi en CDI, de maintenir l'emploi des seniors et d'assurer la transmission des savoirs et des compétences.

S'inscrire dans cette démarche innovante, c'est investir dans l'alliance des générations en posant un nouveau regard sur les jeunes et les seniors, dans un environnement instable où chaque génération a à apprendre de celles qui la suivent et qui la précèdent. Intégrer les jeunes en leur apportant un soutien actif, les stabiliser dans l'emploi en leur transmettant les compétences-clés détenues par leurs aînés, tout en bénéficiant des savoirs qu'ils ont acquis récemment, constituent des atouts précieux pour l'entreprise. Encore convient-il de structurer cette démarche à partir d'un diagnostic approfondi de la situation au niveau de la branche et de l'entreprise, et d'organiser les processus d'intégration, de maintien dans l'emploi et de transmission des compétences, dans le cadre du dialogue social.

C'est pourquoi, cet accord s'attache à préciser les mesures à prendre, en particulier pour les entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe.

Ainsi, les parties signataires ont souhaité décliner rapidement au niveau de la branche la loi issue de l'accord national interprofessionnel conclu à l'unanimité. Le présent accord trouve ainsi sa place dans la continuité de l'accord du 26 mars 2012 relatif à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences et à la formation professionnelle tout au long de la vie dans les sociétés d'assurances, ainsi que de l'accord relatif à la mixité et la diversité du 19 décembre 2008, en cours de renégociation lors de la conclusion du présent texte.

<b>Titre I - Cadre juridique de l'accord</b>
--

**Article 1 - Champ d'application**

Le présent accord vise les sociétés et organismes ainsi que leurs salariés, entrant dans le champ d'application de la convention collective nationale des sociétés d'assurances du 27 mai 1992, de la convention collective nationale de l'inspection d'assurance du 27 juillet 1992<sup>1</sup>, de la convention collective de travail des échelons intermédiaires des services extérieurs de production des sociétés d'assurances du 13 novembre 1967<sup>1</sup>, et de la convention collective de travail des producteurs salariés de base des services extérieurs de production des sociétés d'assurances du 27 mars 1972<sup>1</sup>.

**Article 2 - Objet de l'accord**

Le présent accord s'inscrit dans le cadre de la négociation de l'accord collectif intergénérationnel de branche prévu par l'accord national interprofessionnel du 19 octobre 2012 relatif au contrat de génération et la loi du 1<sup>er</sup> mars 2013 portant création du contrat de génération.

Par ailleurs, il participe à l'objectif d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans les entreprises de la branche et à la mixité des emplois. Il confirme également l'égalité d'accès à l'emploi dans le cadre de la lutte contre les discriminations à l'embauche et durant le déroulement de carrière. Ces thèmes font également partie de la renégociation en cours de l'accord de branche sur la mixité et la diversité dans les sociétés d'assurances du 19 décembre 2008.

**Article 3 - Durée de l'accord**

L'accord est conclu pour une durée de 3 ans.

Durant cette période, en cas d'évolution de la situation économique et sociale du secteur de l'assurance, résultant notamment de modifications législatives ou réglementaires, les parties signataires conviennent de réexaminer ensemble les dispositions du présent accord.

**Article 4 - Entrée en vigueur – Dépôt légal – Extension**

L'entrée en vigueur du présent accord est subordonnée à son extension intégrale. Il entre en vigueur au lendemain de la parution de l'arrêté d'extension.

Les signataires s'engagent à effectuer sans délai les démarches nécessaires au dépôt légal et à l'extension du présent accord.

---

<sup>1</sup> GEMA non signataire

**Article 5 - Dispositions applicables aux entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe**

L'extension intégrale du présent accord permettra aux entreprises dont l'effectif est compris entre cinquante et moins de trois cents salariés ou qui appartiennent à un groupe, au sens de l'article L. 2331-1, dont l'effectif est compris entre cinquante et moins de trois cents salariés de bénéficier d'une aide dès lors qu'elles remplissent les conditions prévues aux articles L. 5121-8 et L. 5121-17.

Ces obligations, ainsi que les mesures mises en place par la branche pour favoriser la mise en œuvre du contrat de génération, en particulier à destination des TPE/PME, sont détaillées au titre VI du présent accord.

<b>Titre II - Diagnostic préalable</b>
--

**Article 6 - Réalisation du diagnostic de branche**

Les parties signataires rappellent que le présent accord est construit sur la base d'un diagnostic préalable dont la réalisation a été confiée à l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance (OEMA). Ce diagnostic préalable figure en annexe du présent accord.

**Article 7 - Contenu du diagnostic de branche**

Le diagnostic préalable prévu par les textes porte notamment sur la pyramide des âges, sur les caractéristiques des jeunes et des seniors et leur place respective dans la branche, sur les perspectives de départ à la retraite, de recrutement, les compétences clés de la branche et les métiers dans lesquels la proportion de femmes et d'hommes est déséquilibrée. Il évalue également la mise en œuvre des engagements pris antérieurement par la branche concernant l'emploi des seniors. Le diagnostic réalisé par la branche vise à répondre à l'ensemble des points mentionnés par les textes en vigueur.

Il comporte notamment des éléments relatifs :

- aux effectifs globaux des sociétés d'assurances
- à la pyramide des âges
- aux caractéristiques des jeunes et des seniors et à l'évolution de leur place respective dans la branche sur les trois dernières années disponibles :
  - profil des jeunes de moins de 26 ans
  - profil des seniors de 57 ans et plus
- aux prévisions de départ à la retraite
- aux perspectives de recrutement
- à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- aux compétences-clefs dans l'assurance.

Préalablement à la négociation de l'accord, il a fait l'objet de présentations et d'échanges entre les partenaires sociaux.

Une synthèse de ces éléments sera ajoutée aux indicateurs du rapport annuel sur la Mixité et la Diversité instauré par l'accord de branche du 19 décembre 2008.

<b>Titre III - Engagements en faveur de la formation et de l'insertion durable des jeunes dans l'emploi</b>
---

Le terme « jeunes » désigne les jeunes de moins de 26 ans, ou de moins de trente ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

En 2011, les jeunes représentaient 6,1 % des salariés des sociétés d'assurances.

## **Article 8 - Engagements de la branche en faveur de l'insertion durable des jeunes**

### **8.1 - Embauche de jeunes en contrat à durée indéterminée**

#### **8.1.1 - Objectifs de la branche**

Dans un contexte économique difficile, la branche se fixe comme objectif une embauche d'au moins 2000 jeunes en contrat à durée indéterminée (CDI) entre le 1<sup>er</sup> janvier 2013 et le 31 décembre 2015. Ces recrutements correspondent au maintien dans l'emploi d'un nombre équivalent de salariés seniors.

Les parties signataires se donnent la possibilité de revoir l'objectif fixé, lors de la réunion de la Commission de suivi instaurée par l'article 21.1 du présent accord.

#### **8.1.2 - Indicateurs chiffrés**

Afin d'apprécier l'évolution de l'embauche des jeunes en contrats à durée indéterminée pendant la durée de l'accord, en lien avec l'article 3, les partenaires sociaux conviennent de suivre annuellement, au niveau de la branche :

- la part des jeunes dans les effectifs globaux des sociétés d'assurances
- le nombre de jeunes recrutés en CDI.

### **8.2 - Information des jeunes sur les dispositifs de branche**

Les jeunes entrants bénéficieront notamment d'une information complète sur la protection sociale et notamment sur les dispositifs professionnels de prévoyance et de retraite supplémentaire.

### **8.3 - Information des jeunes dans leur accès au logement**

Les partenaires sociaux souhaitent sensibiliser les entreprises au logement des jeunes et les invitent à être attentives aux difficultés de logement que ceux-ci pourraient rencontrer. Ils les incitent à mettre à leur disposition toute information utile.

En parallèle, la branche veillera à la diffusion aux entreprises de tout document d'information adapté mis à sa disposition par Action Logement.



## ***Accord du 8 avril 2013 relatif au contrat de génération dans les sociétés d'assurances***

Le rôle d'Action Logement est de faciliter l'accès ou le maintien dans le logement des salariés aux revenus modestes ou intermédiaires. Il offre à ce titre aux jeunes des dispositifs d'accès à des logements, des services financiers sécurisant l'accès ou le maintien dans le logement, et un prêt à l'accession à la propriété.

### **Article 9 - Engagements de la branche en faveur de la formation des jeunes**

#### **9.1 - Faciliter l'accès des jeunes aux formations en alternance**

Alors qu'elles ne représentaient que 5,7 % des recrutements en 2002, les formations en alternance (apprentissage et contrat de professionnalisation) représentaient 20,3 % des recrutements fin 2011. Cette modalité d'insertion permet à des jeunes peu qualifiés d'intégrer les entreprises du secteur en vue de l'obtention d'une certification de niveau bac +2 généralement requise pour y accéder. Elle favorise également l'accès des jeunes à un contrat de travail à durée indéterminée au sein du secteur. Elle favorise également l'accès des jeunes à un contrat de travail à durée indéterminée au sein du secteur.

##### **9.1.1 - Objectif de la branche**

La branche se fixe comme objectif de mieux faire connaître les dispositifs de formations en alternance et les formations à l'assurance existant en apprentissage et en contrat de professionnalisation. Des actions de communication sont déployées en direction des entreprises, ainsi que des jeunes – en particulier les moins qualifiés - et des relais d'information.

Ces actions de communication seront augmentées de 10%.

##### **9.1.2 - Indicateur chiffré**

Le suivi de cet objectif sera effectué sur la base de 80 actions réalisées en 2012 par la FFSA, le GEMA et les organismes professionnels Emploi-formation (Réseau des Ambassadeurs, adhérents FFSA/GEMA, Ifpass, Opcabaia) au niveau de la branche.

#### **9.2 - Contribuer à améliorer la qualité des stages**

Les stages sont effectués dans le respect des dispositions légales, avec une attention particulière portée à la qualité des stages proposés.

A cette fin, la branche mettra à disposition des entreprises, dans le cadre de la mise en place du présent accord, la charte des stages étudiants en entreprise par laquelle les entreprises s'engagent à :

- proposer un stage s'inscrivant dans le projet pédagogique défini par l'établissement d'enseignement ;
- accueillir l'étudiant et lui donner les moyens de réussir sa mission ;
- désigner un responsable de stage ou une équipe tutorale dont la tâche sera de :
  - guider et conseiller l'étudiant ;
  - l'informer sur les règles, les codes et la culture de l'entreprise ;
  - favoriser son intégration au sein de l'entreprise et l'accès aux informations nécessaires ;
  - l'aider dans l'acquisition des compétences nécessaires ;
  - assurer un suivi régulier de ses travaux ;

## *Accord du 8 avril 2013 relatif au contrat de génération dans les sociétés d'assurances*

- évaluer la qualité du travail effectué ;
- le conseiller sur son projet professionnel.
- rédiger une attestation de stage décrivant les missions effectuées qui pourra accompagner les futurs curriculum vitae de l'étudiant.

Par ailleurs, un modèle de fiche de fin de stage sera proposé aux entreprises par la branche.

### **9.3 - Contribuer à un accueil de qualité des jeunes dans les entreprises de la branche**

#### **9.3.1 - Mise en place d'un parcours d'accueil et d'un entretien de suivi**

Les entreprises mettent en place, pour les jeunes embauchés, un parcours d'entrée dans l'entreprise afin de leur permettre de s'approprier rapidement les éléments indispensables pour une bonne intégration dans l'entreprise.

Elles organisent également un entretien de suivi entre le jeune, son responsable hiérarchique et son référent, portant notamment sur l'évaluation de la maîtrise des compétences du jeune.

Les modalités de mise en œuvre du parcours d'accueil et de l'entretien de suivi sont déterminées au niveau de chaque entreprise. Des supports seront proposés par la branche afin d'accompagner les TPE/PME dans cette démarche.

#### **9.3.2 - Désignation d'un référent**

Dès son arrivée, les entreprises présentent au jeune un salarié « référent » qui facilitera son intégration en lui permettant de mieux connaître l'entreprise, son environnement de travail, son poste et ses collègues. Le référent est un salarié volontaire. Il se distingue du tuteur. Il est choisi par l'employeur sur la base du volontariat, si possible hors hiérarchie, lorsque l'effectif et l'organisation de l'entreprise le permettent.

Un support précisant les modalités de désignation du référent et la teneur de son activité sera proposé par la branche, afin d'accompagner les TPE/PME dans cette démarche.

#### **9.3.3 - Intégration, accompagnement et renforcement de l'accessibilité des jeunes par la formation professionnelle**

En 2011, 74,2% des jeunes ont accédé à une formation.

Les partenaires sociaux rappellent que l'accès des salariés à des actions de formation professionnelle continue est assuré, notamment, à l'initiative de l'employeur, dans le cadre du plan de formation de l'entreprise.

Ils incitent les entreprises à veiller à une intégration, à un accompagnement et à un accès homogène aux formations ouvertes dans ce cadre en tenant compte notamment, de l'âge des jeunes salariés et de leur genre.

<b>Titre IV - Engagements en faveur de l'emploi et du maintien dans l'emploi des seniors</b>
--

Sont considérés comme salariés âgés (désignés dans le présent accord par le terme seniors), les salariés de 55 ans et plus, en cas d'embauche de seniors. A défaut, sont considérés comme seniors les salariés de 57 ans et plus, ainsi que les salariés d'au moins 55 ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

Au niveau de la branche, l'objectif fixé par l'article 7-1 de l'accord relatif à la mixité et à la diversité du 19 décembre 2008, de faire progresser l'âge moyen de cessation d'activité pour atteindre 60 ans au 31 décembre 2011 a été dépassé. Il s'est élevé à cette date à 60 ans et deux mois.

#### **Article 10 - Recrutement et maintien dans l'emploi des seniors**

##### **10.1 - Objectif chiffré**

La branche s'engage à la poursuite des recrutements de salariés ayant au moins 55 ans, et au maintien dans l'emploi de seniors de 57 ans et plus.

En corollaire de l'objectif visé à l'article 8.1.1 du présent accord, l'embauche d'au moins 2000 jeunes en contrat à durée indéterminée (CDI) entre le 1<sup>er</sup> janvier 2013 et le 31 décembre 2015 correspond au maintien dans l'emploi d'un nombre équivalent de salariés seniors.

Les parties signataires se donnent la possibilité de revoir l'objectif fixé, lors de la réunion de la Commission de suivi instaurée par l'article 21.1 du présent accord.

##### **10.2 - Indicateur chiffré**

Les parties signataires conviennent de suivre annuellement, au niveau de la branche, les recrutements des salariés ayant au moins 55 ans, ainsi que le pourcentage de seniors de 57 ans et plus dans les effectifs globaux.

#### **Article 11 - Anticipation des évolutions professionnelles et gestion des âges**

##### **11.1 - Informer régulièrement les entreprises d'assurances de l'évolution de la population de l'assurance**

Une diffusion spécifique des informations et données fournies annuellement par l'OEMA sur la place des seniors dans la branche sera faite auprès des entreprises de la branche.

##### **11.2 - Objectif chiffré**

La branche se fixe comme objectif chiffré la réalisation de trois communications aux entreprises de la branche sur ce sujet pendant la durée de l'accord.

##### **11.3 - Indicateur de suivi de l'action**

Les parties signataires conviennent de suivre annuellement le nombre de communications effectuées.

## **Article 12 - Organisation de la coopération intergénérationnelle**

Les parties signataires encouragent les entreprises à développer des actions en faveur de la coopération intergénérationnelle, telle que prévue à l'article 4 de l'ANI du 11 juillet 2011.

Il s'agit de développer des binômes d'échanges de compétences entre des salariés expérimentés et des jeunes, sur la base du volontariat.

Ce type de dispositif croisé présente l'intérêt de créer du lien dans l'entreprise et de valoriser les savoirs et aptitudes détenus tant par le jeune que par le salarié expérimenté.

## **Article 13 - Développement des compétences et des qualifications et accès à la formation**

En 2011, 65% des seniors ont accédé à une formation

### **13.1 - Favoriser l'accès des seniors à la formation de l'entreprise et développer la reconnaissance des qualifications**

Les parties signataires incitent les entreprises à développer des actions d'information et de formation en vue du transfert de compétences à l'attention des nouvelles générations.

Des actions de communication et de sensibilisation seront effectuées auprès des TPE/PME, visant à faciliter l'accès des seniors au plan de formation de l'entreprise et à développer la reconnaissance de leurs qualifications, par le biais de la VAE et des CQP notamment.

### **13.2 - Objectif chiffré**

La branche se fixe comme objectif le maintien du taux d'accès à la formation des seniors.

### **13.3 - Indicateur de suivi de l'action**

Les partenaires sociaux conviennent de suivre annuellement le taux d'accès à la formation des seniors, ainsi que l'évolution du nombre de ces salariés bénéficiant d'une action de VAE ou d'accès à un CQP (sources : 2483, OEMA, Opcabaia).

## **Article 14 - Amélioration des conditions de travail des seniors et prévention de la pénibilité**

Afin de participer à l'amélioration des conditions de travail des seniors et prévenir la pénibilité, les parties signataires incitent les entreprises à renforcer leurs actions de prévention des risques professionnels dans une optique d'amélioration continue de la qualité de vie au travail. Ces actions peuvent prendre la forme d'actions de communication et de sensibilisation sur les risques professionnels, sur les postures à adopter, de mises en place de modules de formation des managers et des acteurs de la prévention sur la connaissance et la prévention des risques...

Les parties signataires s'engagent à recenser les accords d'entreprises conclus sur ces thèmes, à identifier les meilleures pratiques et à les diffuser.

Elles conviennent de suivre annuellement le recensement effectué, les meilleures pratiques identifiées et leur diffusion.

**Article 15 - Aménagement des fins de carrière et de la transition entre activité et retraite**

Les parties signataires s'engagent à recenser les accords d'entreprises comportant des dispositions sur ces thèmes, à identifier les meilleures pratiques incitant au maintien des seniors dans l'emploi (ex : identification des attentes du senior par le biais des entretiens de deuxième partie de carrière, passage à temps partiel) et à les diffuser.

Elles conviennent de suivre annuellement ces trois points.

Elles encouragent la mise en place de binômes d'échange de compétences entre salariés expérimentés et jeunes entrant dans l'entreprise ou ayant développé une première expérience professionnelle. Créateurs de lien intergénérationnels au sein de l'entreprise, ces binômes permettent de valoriser les compétences et l'expérience des seniors, ainsi que les savoirs et aptitudes détenus par les jeunes.

Un point annuel sera également réalisé sur les actions menées par B2V en matière de préparation à la retraite telles que les informations mises à disposition des seniors et les services proposés.

**Article 16 - Développement de la mixité des emplois et de la coopération intergénérationnelle**

**16.1 - Développement de la mixité des emplois**

Ce point est traité dans le cadre de la renégociation en cours de l'accord relatif à la mixité et à la diversité dans les sociétés d'assurances du 19 décembre 2008.

**16.2 - Coopération intergénérationnelle**

Ce point est traité par les articles 12 et 17 du présent accord.

<p style="text-align: center;"><b>Titre V -</b> <b>Engagements en faveur de la transmission des savoirs et des compétences et aides aux petites et moyennes entreprises</b></p>
---

**Article 17 - Engagements en faveur de la transmission des savoirs et des compétences**

S'engager en faveur de l'insertion des jeunes et en faveur de l'emploi des seniors n'a de véritable sens que si un lien particulier existe entre jeunes et seniors et leur permet de transmettre, de recueillir et finalement de progresser en permanence.

Jamais cette notion de transmission des savoirs et des compétences n'a été aussi présente dans les textes légaux ou réglementaires qui émaillent le paysage de l'emploi et de la formation.

Dans ce contexte, les partenaires sociaux décident de donner toute la dimension qui s'impose à cette transmission des savoirs et des compétences.

## ***Accord du 8 avril 2013 relatif au contrat de génération dans les sociétés d'assurances***

Pour cela, ils attirent tout particulièrement l'attention des sociétés sur les dispositions relatives à la désignation d'un référent en leur sein (art. 9.3.2) et au développement de binômes d'échanges de compétences entre salariés, dans le cadre de la coopération intergénérationnelle.

Concernant le tutorat, ils rappellent que la branche dispose de deux outils visant à en favoriser le développement :

- le dispositif professionnel d'accompagnement tutoral accessible gratuitement sur le site d'Opcabaia
- la Charte qualité du tutorat déjà signée par des sociétés ou groupes d'assurances représentant 70 % des effectifs de la branche.

Il est également précisé que l'entretien annuel est l'occasion, pour les salariés concernés, de faire un point spécifique sur cette activité.

Au niveau de la branche, et dans le respect des dispositions de l'accord portant création d'Opcabaia du 4 juillet 2011 et des prérogatives du Conseil d'administration de cet organisme, la Commission paritaire nationale de la formation professionnelle et de l'emploi (CPNFPE) détermine chaque année les conditions de prise en charge des frais liés au tutorat.

### **Article 18 - Aides aux très petites entreprises (TPE) et petites et moyennes entreprises (PME)**

Il est rappelé que les outils développés par la branche sont mis à la disposition de toutes les entreprises concernées, quelle que soit leur taille.

En outre, les organismes professionnels Emploi-formation sont appelés à développer toute action pertinente s'inscrivant dans cet objet.

Ainsi, l'Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance accompagne, à leur demande, les entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe, et participant régulièrement aux enquêtes de l'Observatoire, dans la réalisation du diagnostic prévu par les textes.

Par ailleurs, afin d'encourager les TPE/PME à développer une gestion active des âges, les signataires demandent à la SPP Assurances et Assistance d'Opcabaia de prévoir la prise en charge des coûts de diagnostic de Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC) des TPE/PME. Les modalités de cette prise en charge sont déterminées par la CPNFPE de la branche, dans le respect des textes en vigueur et des dispositions prises par les instances d'Opcabaia en la matière.

**Titre VI -  
Mesures légales, réglementaires et conventionnelles applicables  
aux entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant  
pas à un groupe pour la mise en œuvre  
du contrat de génération**

Thèmes	Dispositions applicables
<b>Modalités de mise en œuvre</b>	Accord de branche étendu applicable à défaut de négociation d'un accord collectif d'entreprise, attesté par un procès-verbal de désaccord, et d'élaboration d'un plan d'actions (article L. 5121.8 du Code du travail).
<b>Modalités d'attribution de l'aide</b>	<p>Embaucher en CDI à temps plein et maintenir dans l'emploi pendant la durée de l'aide un jeune âgé de moins de 26 ans ou un jeune de moins de trente ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé. Possibilité de temps partiel avec l'accord du jeune et si son parcours ou sa situation le justifie, sans être inférieur à quatre cinquièmes de la durée hebdomadaire de travail à temps plein.</p> <p>Maintenir dans l'emploi en CDI pendant la durée de l'aide et jusqu'à son départ en retraite :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Un salarié âgé d'au moins cinquante-sept ans ; ou</li><li>- Un salarié âgé d'au moins cinquante-cinq ans au moment de son embauche ; ou</li><li>- Un salarié âgé d'au moins cinquante-cinq ans bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.</li></ul> <p>Ne pas avoir procédé, dans les six mois de l'embauche du jeune, à un licenciement pour motif économique sur les postes relevant de la catégorie professionnelle dans laquelle est prévue l'embauche, ou à une rupture conventionnelle homologuée ou à un licenciement pour un motif autre que la faute grave ou lourde ou l'inaptitude sur le poste pour lequel est prévue l'embauche.</p> <p>Etre à jour des ses obligations déclaratives et de paiement à l'égard des organismes de recouvrement des cotisations et des contributions de sécurité sociale ou d'assurance chômage.</p>
<b>Diagnostic (Article 18)</b>	Il est obligatoire.  L'OEMA accompagne, à leur demande, les entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe, et participant régulièrement aux enquêtes de l'Observatoire, dans la réalisation du diagnostic prévu par les textes.

*Accord du 8 avril 2013 relatif au contrat de génération dans les sociétés d'assurances*

<p><b>Diagnostic (suite)</b></p>	<p>Le diagnostic comporte les éléments prévus par l'article D. 5121-27 du Code du travail, relatifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à la pyramide des âges,</li> <li>- aux caractéristiques des jeunes et des salariés âgés et à l'évolution de leur part respective dans l'entreprise sur les trois dernières années disponibles,</li> <li>- aux prévisions de départ à la retraite,</li> <li>- aux perspectives de recrutement,</li> <li>- aux compétences dont la préservation est considérée comme essentielle pour l'entreprise, dites « compétences-clés »,</li> <li>- aux conditions de travail des seniors et aux situations de pénibilité telles qu'identifiées, le cas échéant, dans l'accord ou plan d'action de l'entreprise, lorsqu'il existe.</li> </ul> <p>Le diagnostic s'appuie sur celui effectué pour la détermination des objectifs et mesures relatifs à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et sur le bilan des mesures prises dans le cadre de accord ou plan d'action portant sur la GPEC, lorsqu'il existe. Il identifie notamment les métiers pour lesquels la proportion de femmes et d'hommes est déséquilibrée.</p>
<p><b>Engagements en faveur de la formation et de l'insertion durable des jeunes dans l'emploi (accord de branche)</b></p>	
<p><b>Information des jeunes sur les dispositifs de branche (article 8.2)</b></p>	<p>Information complète sur les dispositifs professionnels de santé et de prévoyance.</p>
<p><b>Information des jeunes dans leur accès au logement (article 8.3)</b></p>	<p>Diffusion par la branche aux entreprises des documents d'information mis à disposition par Action Logement.</p>
<p><b>Accès des jeunes aux formations en alternance (article 9.1)</b></p>	<p>Actions de communication de la branche en direction des entreprises ainsi que des jeunes – en particulier les moins qualifiés – et des relais d'information.</p>
<p><b>Qualité des stages (article 9.2)</b></p>	<p>Un modèle de fiche de fin de stage est proposé aux entreprises par la branche.</p>
<p><b>Mise en place d'un parcours et d'un entretien de suivi (article 9.3.1)</b></p>	<p>Un support est proposé par la branche précisant les modalités de mise en œuvre du parcours d'accueil et de l'entretien de suivi.</p>
<p><b>Désignation d'un référent (article 9.3.2)</b></p>	<p>Un support est proposé par la branche précisant les modalités de désignation du référent et la teneur de son activité.</p>



*Accord du 8 avril 2013 relatif au contrat de génération dans les sociétés d'assurances*

<b>Engagements en faveur de l'emploi et du maintien dans l'emploi des seniors</b>	
<b>Information des entreprises sur l'évolution de la population de l'assurance (article 11.1)</b>	Communication spécifique sur l'emploi des seniors auprès de entreprises.
<b>Développement des compétences et accès à la formation (article 13)</b>	Actions de communication de la branche auprès des TPE/PME visant à faciliter l'accès des seniors au plan de formation de l'entreprise et à développer la reconnaissance de leurs qualifications, par le biais de la VAE et des CQP notamment.
<b>Amélioration des conditions de travail et prévention de la pénibilité (article 14)</b>	Recensement des accords d'entreprises par la branche et diffusion des meilleures pratiques.
<b>Aménagements des fins de carrière et transition entre activité et retraite (article 15)</b>	Recensement des accords d'entreprises par la branche et diffusion des meilleures pratiques. Point annuel sur les actions menées par B2V.
<b>Engagements en faveur de la transmission des savoirs et des compétences et aides aux PME</b>	
<b>Transmission des savoirs et des compétences (article 17)</b>	Accès gratuit au dispositif d'accompagnement tutoral de la branche sur le site d'Opcabaia. Charte qualité du tutorat. Point spécifique à l'occasion de l'entretien annuel. Prise en charge des frais liés au Tutorat par Opcabaia.
<b>Aides aux TPE/PME (article 18)</b>	Accompagnement de l'OEMA pour la réalisation du diagnostic. Prise en charge des coûts de diagnostic de GPEC à déterminer par la CPNFPE, sous réserve de l'accord des instances d'Opcabaia.

<b>Titre VII - Dispositions finales</b>
---

**Article 19 - Calendrier prévisionnel de mise en œuvre des engagements**

Les parties signataires s'engagent à mettre en œuvre les engagements prévus par l'accord dans les meilleurs délais à compter de son entrée en vigueur.

Les engagements chiffrés feront l'objet d'un suivi sur les années civiles 2013, 2014 et 2015.

**Article 20 - Publicité de l'accord**

Une large information sera mise en place à destination des salariés des entreprises visées par le présent accord. La publicité de l'accord sera assurée par les organisations de salariés signataires de l'accord, par les organisations d'employeurs signataires de l'accord, et par les entreprises de la branche visées par le présent accord, par tous moyens (mises en ligne, ...).

**Article 21 - Suivi de l'accord**

**21.1 - Création d'une Commission de suivi**

La commission de suivi de l'application du présent accord, composée de représentants des employeurs et des organisations syndicales de salariés qui en sont signataires, se réunit au moins une fois par an, au cours du quatrième trimestre, à l'initiative de la partie la plus diligente.

**21.2- Missions de la Commission de suivi**

La commission de suivi examine les projets de supports prévus aux articles 9.2, 9.3.1, 9.3.2 avant transmission à la CPNFPE, dans un délai de trois mois à dater de la signature du présent accord.

Elle suit l'application du présent accord, en particulier au niveau des entreprises de 50 à moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe.

Elle établit le document d'évaluation sur la mise en œuvre de l'accord conformément au contenu fixé par Décret en Conseil d'Etat.

Elle établit également le bilan qualitatif et quantitatif à échéance de l'accord transmis à la Direction générale du travail.

Elle procède le cas échéant à l'ajustement de l'objectif fixé aux articles 8.1.1 et 10.1 du présent accord.

*Accord du 8 avril 2013 relatif au contrat de génération dans les sociétés d'assurances*

Fait à Paris le 8 avril 2013,

Pour les organisations d'employeurs

La Fédération Française des Sociétés  
d'Assurances (FFSA)

Pour les organisations syndicales de salariés

La CFDT Banques et Assurances

La CFE-CGC Fédération de l'Assurance

Syndicat National de l'Assurance, de  
l'Assistance des Techniciens et Agents de  
Maîtrise (SNAATAM) CFE-CGC

Le Groupement des Entreprises Mutuelles  
d'Assurances (GEMA)

Le Syndicat National des Cadres de  
l'Assurance, de la Prévoyance et de  
l'Assistance (SNCAPA) CFE-CGC

Syndicat National des Conseillers Salariés  
d'Assurances (SNCSA) CFE-CGC

Le Syndical National des Inspecteurs  
d'Assurances (SNIA) CFE-CGC

La Fédération des Syndicats CFTC  
« Commerce, Services et Force de vente »  
(CSFV)

Fédération CGT des Syndicats du Personnel de  
la Banque et de l'Assurance (branche  
Assurances)

La Fédération des Employés et Cadres Force  
ouvrière (section fédérale des assurances)