



Assises Régionales
de la **Formation**
Martinique
Synthèses et préconisations

Acte 5



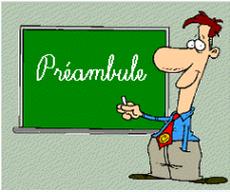
Région Martinique

Vendredi 12 décembre 2014
Palais des Congrès de Madiana
8h00 - 17h00

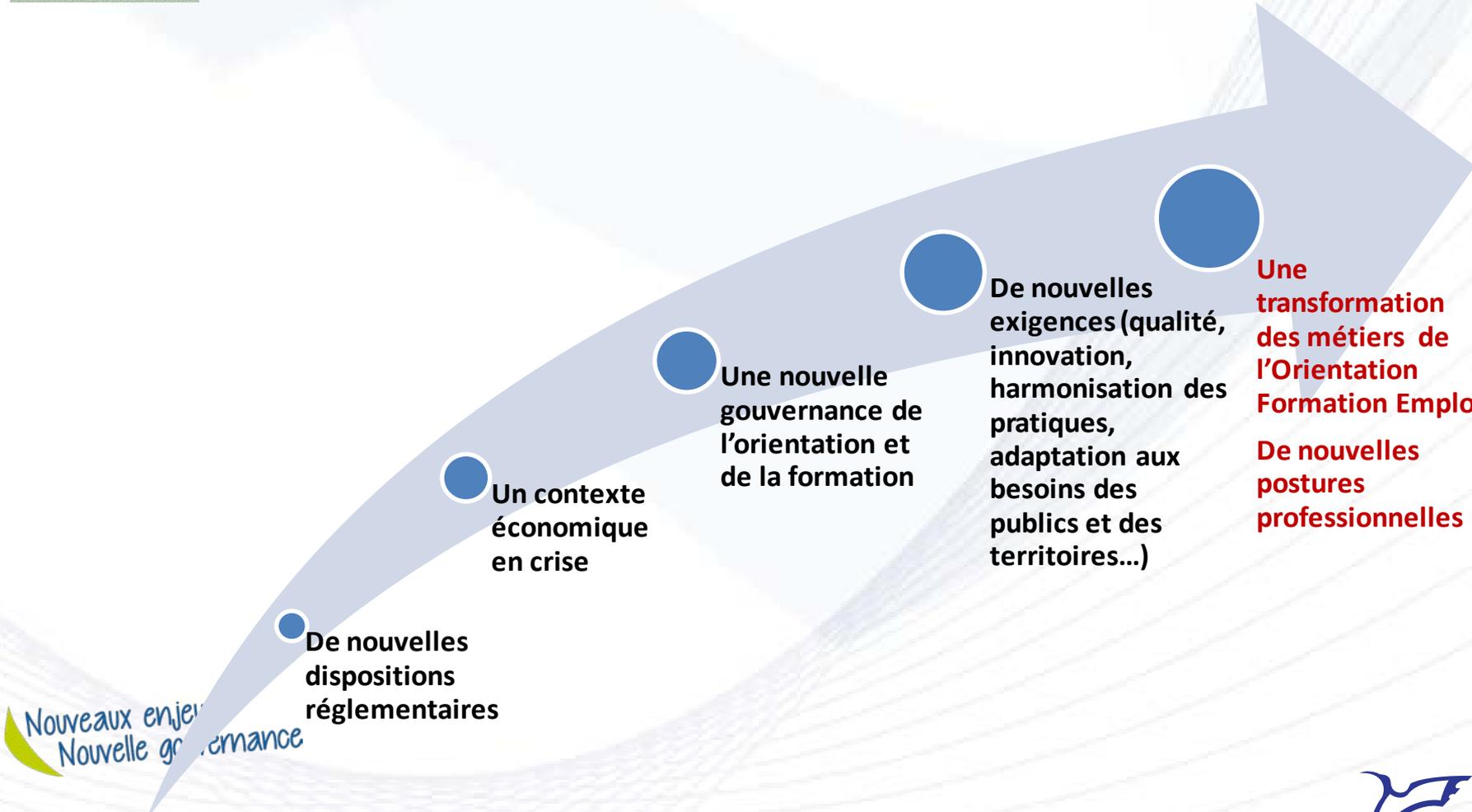
*Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance*

Valérie PADRA
Directrice technique, Pôle Ingénierie, AGEFMA

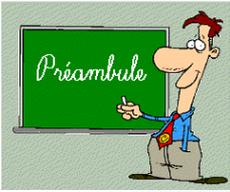




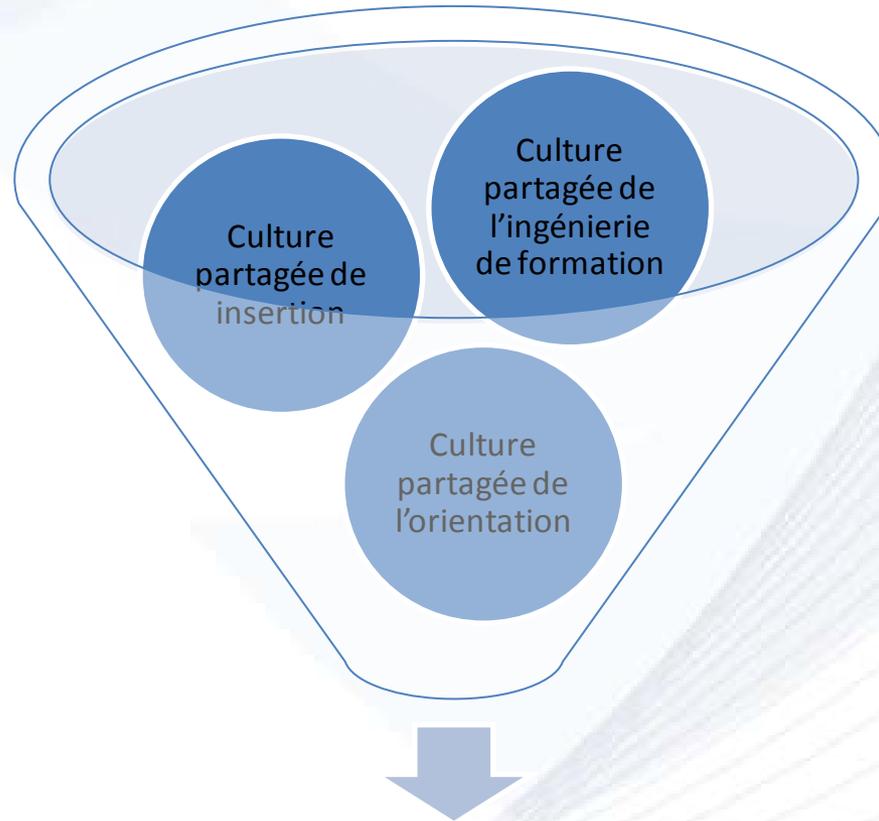
Un environnement en mutation



Région Martinique



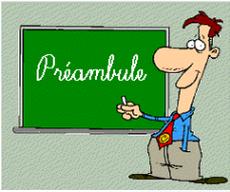
Une priorité pour le conseil régional



Maîtriser l'intégralité du processus Orientation Formation Emploi

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance





Une vision globale du jeu des acteurs



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Acquisition d'une qualification et accompagnement de l'élévation du niveau de qualification pour chacun tout au long de sa vie

Développement de la mobilité (professionnelle, géographique) en prise avec les besoins des territoires et des publics (mobilité infrarégionale, régionale, interrégionale, européenne et internationale)

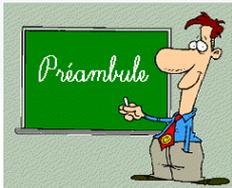
Appui à la construction d'un parcours de vie professionnelle et personnelle

Développement de l'autonomie des personnes et facilitation de leur insertion sociale et professionnelle

Des enjeux partagés par tous les acteurs

Sécurisation des parcours de formation et des parcours professionnels (capitaliser et reconnaître les acquis, atténuer les ruptures, etc.)

Nouvelle gouvernance



Notre fil conducteur...

« On apprend toujours seul mais jamais sans les autres . »

Philippe Carré, universitaire français, professeur des universités en sciences de l'éducation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Thématique 1

Animer les réseaux d'acteurs OFE



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Des constats pour l'ensemble des réseaux

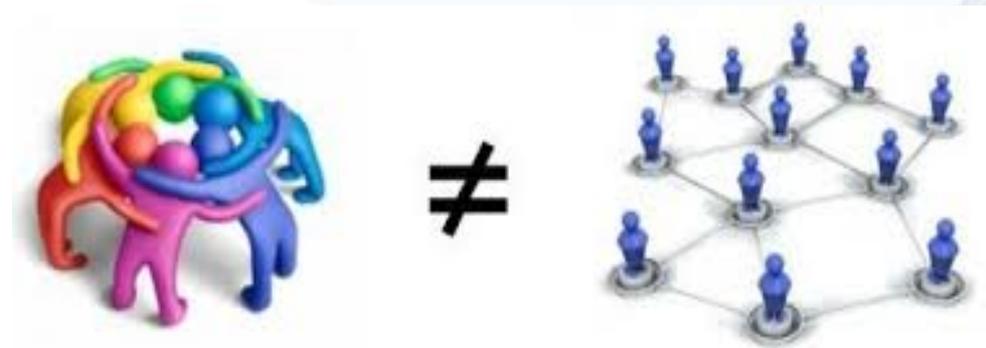


- Méconnaissance du rôle, des missions et du fonctionnement des principaux acteurs
- Méconnaissance des dispositifs
- Maillage territorial de l'offre de service à développer
- Cloisonnement des dispositifs
- Une offre de service pas toujours accessible
- Hétérogénéité des situations et publics
- Prise en compte insuffisante de l'environnement socio-économique et du monde du travail dans la construction des parcours

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Un impératif pour le SPRF et le SPRO : constituer des communautés de pratique



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

Des paradoxes à gérer ...

Pouvoir

Information partagée

Interdépendance

Autonomie

Transparence

Confidentialité

Compétition

Collaboration

Valoriser ses forces

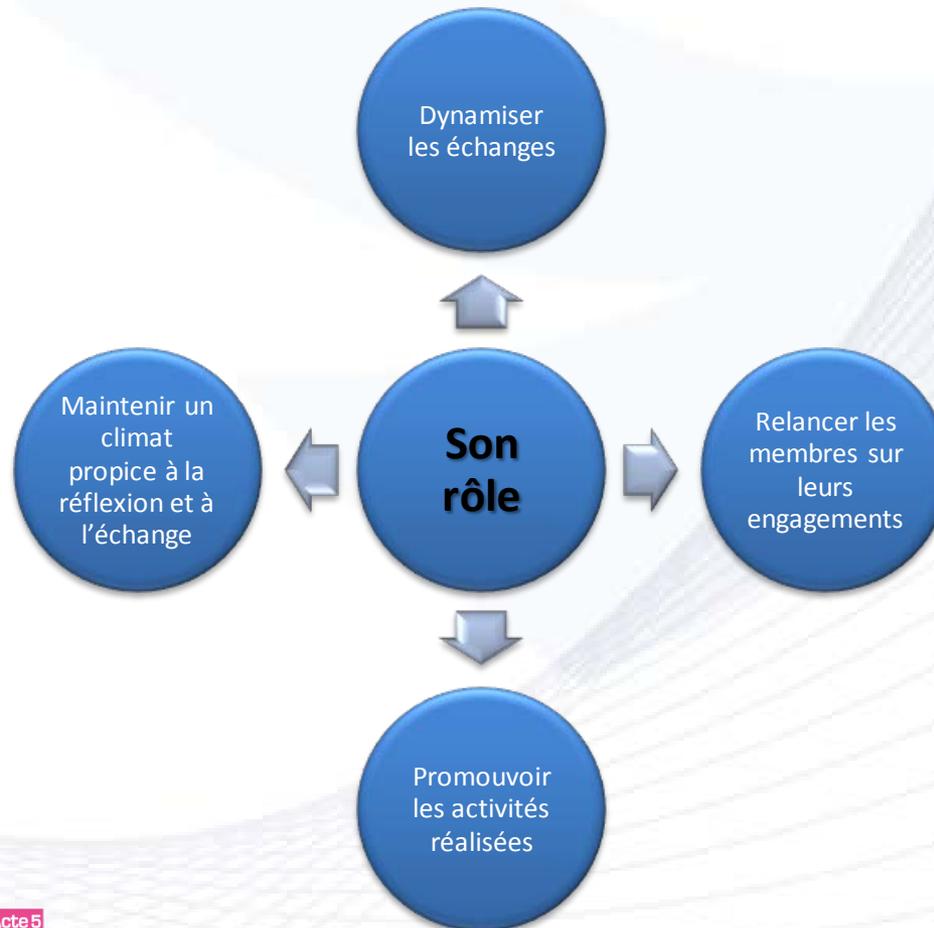
Présenter ses faiblesses



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

AXE 1

Désigner un animateur de communautés de pratique

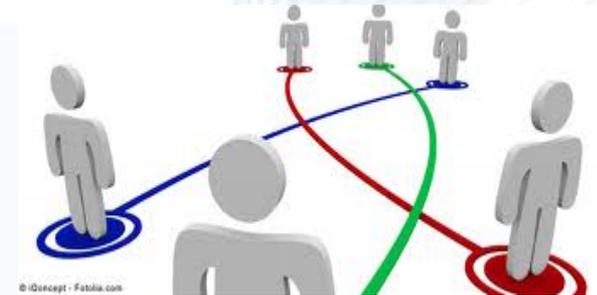


Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

AXE 2

Identifier, pour chaque réseau, les acteurs en présence et les lieux ressources

- Réaliser une cartographie des acteurs
- Réaliser un répertoire régional
- Donner plus de visibilité à l'offre de service
- Consolider le maillage territorial



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

AXE 3

Se doter de moyens d'échanges efficaces entre acteurs



- ☛ Pour favoriser la mutualisation, l'organisation des stocks d'information, la fluidité des flux d'information, l'animation et la coordination des acteurs en présence.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Région Martinique

Exemples d'outils collaboratifs qui transcendent les limites de distance et de temps



Courriel



Conférence
téléphonique



Vidéoconférence



Les plateformes
d'apprentissage à
distance ou LMS

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

AXE 4

Outiller les différents acteurs

- Mettre à la disposition un outillage simple, facile à manipuler
- Des outils de suivi / de traçabilité de parcours

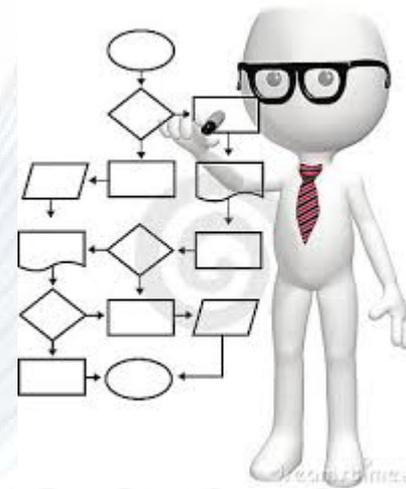
Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



AXE 5

Définir un plan régional d'animation par réseau d'acteurs

- Proposer une évolution de l'offre des services qui répond au plus près des besoins des usagers, des territoires
- Identifier une offre de service facilement identifiable et accessible
- Définir les modalités d'animation



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



AXE 6

Capitaliser les ressources, les outils, les pratiques

- Constituer des boîtes à outils virtuelles
- Mutualiser les outils pédagogiques
- Harmoniser les pratiques de repérage, de positionnement, de formation et d'accompagner
- Centraliser les informations disponibles sur le territoire en matière d'orientation, de formation et d'emploi
- Consolider des espaces de partage d'expérience
- Concevoir un portail régional d'information



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

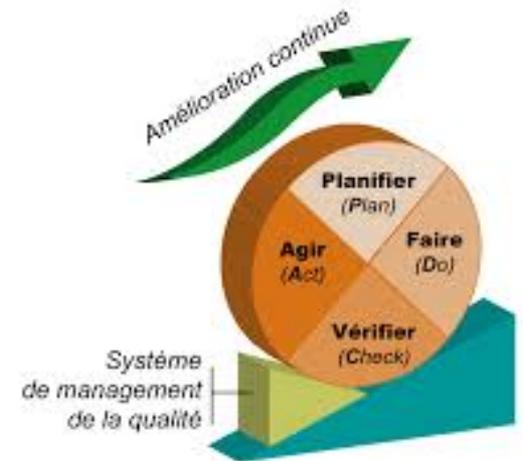


Région Martinique

AXE 7

Mettre en œuvre au sein des réseaux des démarches d'amélioration continue

- Accompagner la mise en œuvre de démarches qualité (labellisation, certification)
- Élaborer des chartes qualité régionales



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



AXE 8

Co-construire une culture et identité professionnelles partagées

- Identifier les facteurs d'évolution du métier
- Définir les compétences nécessaires pour exercer le métier (référentiel de compétences)



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

Thématique 2

Professionaliser les acteurs de l'OFE



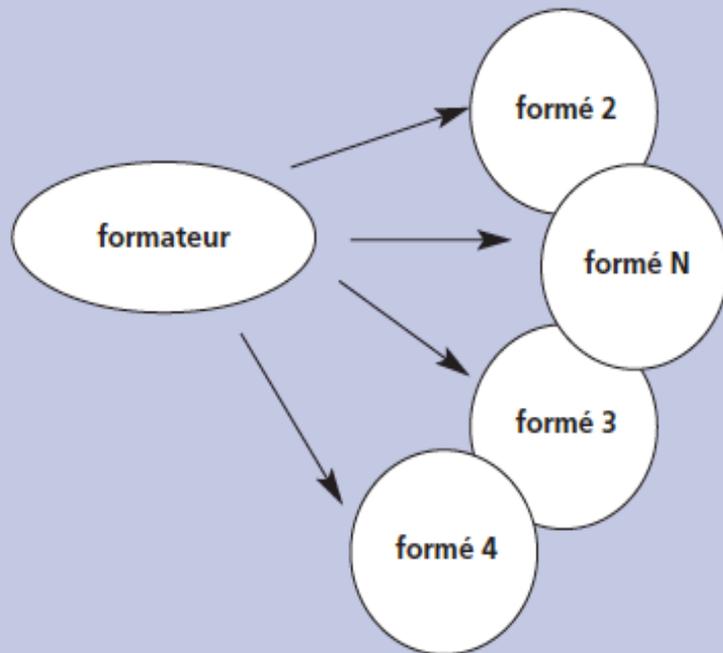
Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Un principe

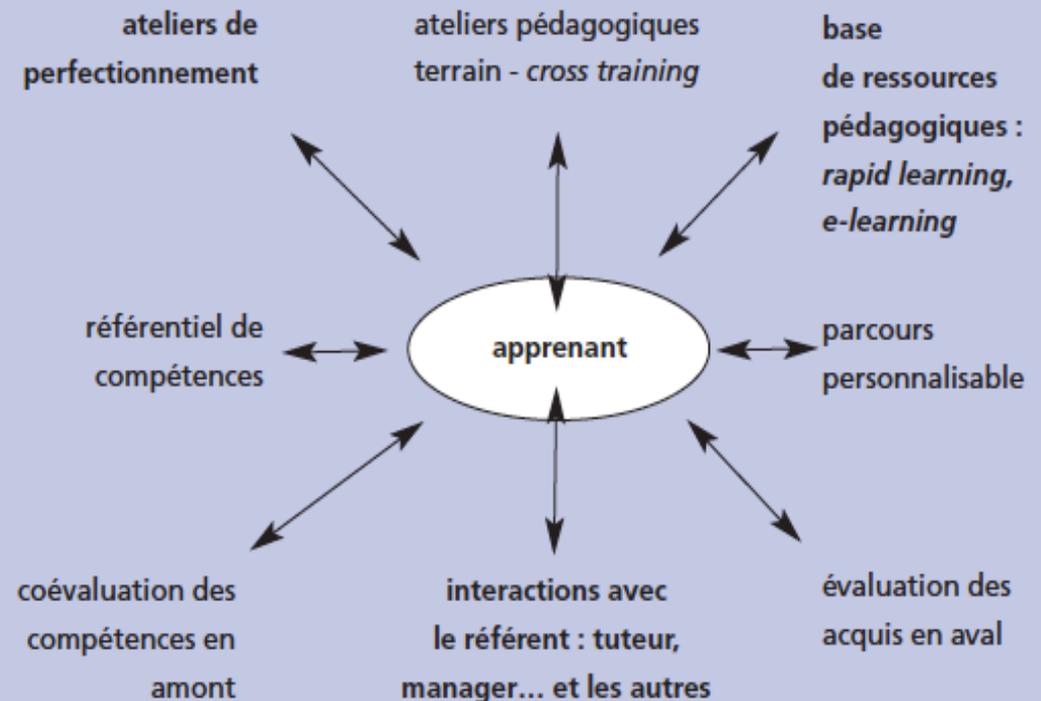
Évolution du modèle pédagogique : du stage à l'autoformation accompagnée

Formation classique "fordiste" de type stage *top-down*



Salle de formation

Formation de type autoformation accompagnée



poste de travail, salle de formation ou de réunion, centre de ressources, chez soi

L'action de professionnalisation doit permettre au professionnel de :

- ① Savoir où il va
☛ **vision**

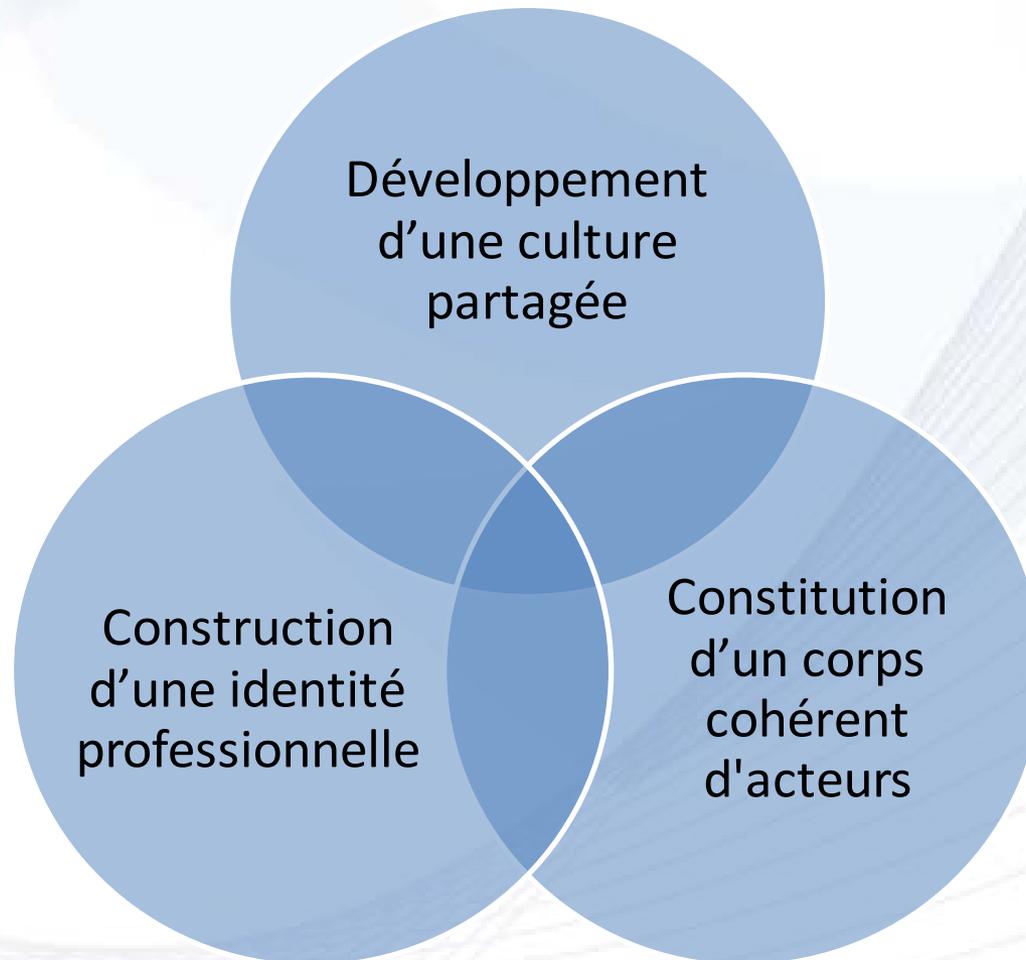
- ② Avoir une marge de manœuvre suffisante pour y aller
☛ **autonomie**

- ③ Se sentir légitime pour mener cette action
☛ **appropriation**

Professionaliser quelqu'un, c'est faire en sorte qu'il prenne de la distance par rapport à son action.



Les objectifs de la professionnalisation



Professionnalisation des acteurs de la formation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Création du SPRF

Nouveaux modes
de
contractualisation
du conseil régional

Définition d'OSP

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Les OSP auront un impact sur **l'organisation générale, les postures et process** des organismes de formation :

- ☛ Individualisation des parcours
- ☛ Mise en place d'une comptabilité analytique
- ☛ Mise en place de procédure d'ingénierie de formation
- ☛ Mise en place de procédure d'évaluation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Axe de formation 1

Intégrer les nouvelles exigences dans les pratiques d'ingénierie de formation

« *Modularisation et Individualisation des parcours de formation* »

- ☛ Etre en capacité de proposer une offre de formation individualisée, « sur mesure » en fonction des besoins et des capacités des apprenants

« *Mettre en œuvre une ingénierie des parcours* »

- ☛ Etre en capacité d'agencer différentes modalités, une gestion de groupe et des plans de formation individualisés, différentes situations d'apprentissage à l'intérieur d'un groupe

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Axe de formation 2

Intégrer les nouvelles exigences dans les pratiques d'ingénierie pédagogique

- Intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques
- Utiliser une pédagogie ludique
- Utiliser une pédagogie contextualisée
- Utiliser une pédagogie co-formative

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Axe de formation 3

Intégrer les nouvelles exigences dans les pratiques d'ingénierie financière

- « *Mettre en place une comptabilité analytique au sein d'un organisme de formation* »

☛ Etre en capacité d'évaluer le coût du processus complet de conception de l'offre de formation (juste compensation), ce qui suppose une comptabilité analytique.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Région Martinique

Axe de formation 4

Intégrer les nouvelles exigences dans les pratiques d'évaluation

« Concevoir un dispositif d'évaluation des actions de formation »

Pouvoir répondre à 4 questions :

- Qu'évalue-t-on ?
- Qui évalue-t-on ?
- Quand ?
- Comment ?

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Axe de formation 5

Mettre en œuvre au sein de son organisme de formation un système de management de la qualité

«Etre référent qualité au sein d'un organisme de formation »

☛ *Partenariat avec AFNOR Compétences pour l'obtention de la norme NF 214*

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Axe de formation 6

Prise en charge de publics spécifiques

- « *Connaissance et prise en charge des publics fragilisés : détenus, personnes en situation d'illettrisme, personnes en situation de handicap* »
- Cycle de formation « Référent public fragilisé »
- Etre en capacité d'accompagner et former les publics les plus fragilisés vers des parcours certifiants de formation de niveau IV,

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Professionnalisation des acteurs de la LCI

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Les enjeux

Concevoir des dispositifs préformatifs
« compétences clés » en amont des formations
qualifiantes

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Poursuivre les actions de professionnalisation sur le volet pédagogique

- ☛ Les difficultés cognitives
- ☛ La mobilisation des logiciels de formation (notamment pour développer FOAD)
- ☛ Le renforcement des pratiques de positionnement et de construction de situations didactisées

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Envisager la constitution et le partage d'un corpus d'outils mobilisant l'approche par compétences

- Adapter des outils à la situation Antilles

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Décloisonner le dispositif « compétences clés » dans l'appareil de formation

Structurer les liens entre acteurs et dispositifs compétences clés et...

- ☛ L'accompagnement VAE
- ☛ Les parcours préqualifiants /qualifiants
- ☛ La formation des salariés
- ☛ Les acteurs du repérage (prescripteurs et autres)

... au profit de la « sécurisation des parcours »

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



2 Cycles de formation

- Cycle de formation « Découverte du RCCSP »
- Cycle de formation « Appropriation du RCCSP »

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Exemples de thèmes de formation

- « *Comprendre l'approche par compétence* »
- « *Construction et animation d'une situation didactisée* »
- « *Connaître les 4 degrés de l'illettrisme* »
- « *Maitriser le processus de construction de parcours à partir du RCCSP* »

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Professionnalisation des acteurs de la VAE

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Objectif : Construire une identité professionnelle commune basée sur un référentiel de compétences

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Axes de formation du réseau Information Conseil VAE

- ☛ Formation obligatoire des conseillers labellisés
- ☛ Tutorat des nouveaux conseillers référents
- ☛ Construction d'un référentiel « guide pratique de l'information conseil »
- ☛ Professionnalisation des conseillers référents en e-learning

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Thèmes de formation

- ✓ Identifier les étapes du parcours VAE
- ✓ Fondamentaux de la méthodologie d'information conseil
- ✓ Travailler en réseau
- ✓ Conduite d'entretien VAE
- ✓ Pratiquer l'écoute active
- ✓ VAE et public fragilisé
- ✓ VAE dans l'entreprise

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Région Martinique

Axes de formation du réseau Accompagnateurs VAE

Envisager un parcours qualifiant des accompagnateurs VAE :

- Titre professionnel de conseiller VAE (IRIS)
- Licence SHS mention sciences de l'éducation « formation des professionnels de la VAE » (Université de Provence à Aix)
- DU Ingénierie de la reconnaissance et de la VAE (Université de Tours)

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Professionnalisation des acteurs de l'orientation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Des constats

- Une hétérogénéité des publics
- De nombreux freins à l'emploi
- Des approches et méthodes d'accompagnement obsolètes
- Diversité des approches d'orientation
- Une hétérogénéité des profils de conseillers tant en terme de niveau de recrutement qu'en terme de spécialités (sciences sociales, psychologie.....)

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Une diversité d'acteurs intervient dans le champ de l'orientation, avec des cursus de formation différents, des pratiques différentes.

Comment alors les amener à travailler ensemble dans le Service Public de l'Orientation à venir ?

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



De nouvelles exigences apparaissent pour les acteurs de l'orientation...

- ☛ une meilleure adaptabilité des structures pour permettre un développement de l'individualisation des parcours d'orientation, d'insertion et de formation,
- ☛ une capacité accrue à travailler en réseau pour mieux sécuriser les parcours
- ☛ une meilleure prise en compte du lien avec l'entreprise pour permettre une orientation plus efficace des parcours vers l'emploi.
- ☛ Une prise en compte des publics les plus éloignés des réseaux d'orientation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Concernant le Conseil en évolution professionnelle...

Il apparaît nécessaire de

- Bien appréhender le cahier des charges et les conditions de sa mise en œuvre par tous les opérateurs.
- Comprendre qu'il s'agit d'un nouvel outil mis à disposition des usagers. « *Ne pas faire du neuf avec du vieux* ».
- Professionnaliser les futurs opérateurs qui n'ont pas l'expérience, ni les compétences.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Thèmes de formation

- Outils de repérage des publics
- Connaissance du processus d'orientation tout au long de la vie
- Pratiques et outils du conseiller en évolution professionnelle
- Connaissance des dispositifs d'orientation, d'emploi et de formation
- Intégration du genre dans les pratiques d'orientation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Thèmes de formation

- Exploitation des outils prospectifs dans les processus d'orientation : identifier les niches d'emploi, anticiper les mutations économiques / technologiques / démographiques
- Exploitation du portefeuille de compétences
- Connaissance des métiers, filières, secteurs d'activités, diplômes et certifications

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Professionnalisation des acteurs économiques

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Les axes de formation

- Sensibilisation Illettrisme : repérage, dispositif compétences clés
- Connaissance des besoins en compétences du territoire
- Connaissance des dispositifs de formation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

